

## SERVICE PLAN ALL ELECTRIC WARMTEPOMP

Lucht / water warmtepomp



Onderdeel	Basis	Medium	Premium
<b>Prijs</b>	€ 104,50	€ 121,00	€ 217,00
	per jaar	per jaar	per jaar
<b>Contractperiode</b>	1 jaar	1 jaar	1 jaar
Installatie			
- installatie	✓	✓	✓
- instructie	✓	✓	✓
- installatiegarantie (2jaar)	✓	✓	✓
Onderhoud			
- voorrijkosten onderhoud	✓	✓	✓
- arbeidskosten onderhoud	✓	✓	✓
- onderhoudstermijn	1x 12 maanden	1x 12 maanden	1x 12 maanden
Storingen			
- bereikbaar tijdens kantooruren	✓	✓	✓
- bereikbaar buiten kantooruren	✓	✓	✓
- storinganalyse binnen 24 uur		✓	✓
- werkvoorbereiding storing		✓	✓
- voorrijkosten storing		✓	✓
- arbeidskosten storing			✓

### TOELICHTING:

[1] Prijs is inclusief BTW per jaar en wordt jaarlijks geïndexeerd volgens CPI. Betaling na werkzaamheden met pin of factuur. Materiaalkosten zijn niet bij de prijs inbegrepen.

[2] Na een contractperiode van 1 jaar is het servicecontract jaarlijks opzegbaar. Bij verkoop van de woning is het servicecontract overdraagbaar. Het servicecontract vervalt indien er aanpassingen of wijzigingen door derden plaatsvinden, Centrale Verwarming Bert Gulpen VOF heeft het recht het servicecontract stop te zetten wanneer er een betalingsachterstand ontstaat. De betalingsverplichting zal hiermee niet vervallen, maar blijft bestaan.

[3] Medium en premium zijn enkel mogelijk voor installaties die door Centrale Verwarming Bert Gulpen VOF zijn geïnstalleerd en niet ouder zijn dan 2 jaar op het moment van afsluiten.

[4] Installatie garantie heeft betrekking op de door Centrale Verwarming Bert Gulpen VOF verrichte werkzaamheden.

[5] Productgarantie betreft de garantie zoals gegeven door de fabrikant.

[6] Onderhoud gebeurt volgens voorschriften van de fabrikant, het eerste onderhoud vindt plaats ongeveer 12 maanden na ingangsdatum abonnement.

[7] Bij premium iedere 12 maanden een inspectie/kleine onderhoudsbeurt en iedere 24 maanden een grote onderhoudsbeurt.

[8] Storingen ten gevolge van ondeskundig gebruik, weersinvloeden of schade van buitenaf vallen niet onder dit serviceplan. Ze kunnen op basis van regie worden hersteld.