

SERVICE PLAN CV KETEL



Onderdeel	Basis	Medium	Premium
Prijs	€ 90,00	€ 118,50	€ 145,00
	per jaar	per jaar	per jaar
Contractperiode	1 jaar	1 jaar	1 jaar
Installatie			
- installatie	✓	✓	✓
- instructie	✓	✓	✓
- installatiegarantie (2jaar)	✓	✓	✓
Onderhoud			
- voorrijkosten onderhoud	✓	✓	✓
- arbeidskosten onderhoud	✓	✓	✓
- afmelden CO-vrij	✓	✓	✓
- onderhoudstermijn	1x 12 maanden	1x 12 maanden	1x 12 maanden
Storingen			
- bereikbaar tijdens kantooruren	✓	✓	✓
- bereikbaar buiten kantooruren	✓	✓	✓
- storinganalyse binnen 24 uur		✓	✓
- werkvoorbereiding storing		✓	✓
- voorrijkosten storing		✓	✓
- arbeidskosten storing			✓

TOELICHTING:

[1] Prijs is inclusief BTW per jaar en wordt jaarlijks geïndexeerd volgens CPI. Betaling na werkzaamheden met pin of factuur. Materiaalkosten zijn niet bij de prijs inbegrepen.

[2] Na een contractperiode van 1 jaar is het servicecontract jaarlijks opzegbaar. Bij verkoop van de woning is het servicecontract overdraagbaar. Het servicecontract vervalt indien er aanpassingen of wijzigingen door derden plaatsvinden, Centrale Verwarming Bert Gulpen VOF heeft het recht het servicecontract stop te zetten wanneer er een betalingsachterstand ontstaat. De betalingsverplichting zal hiermee niet vervallen, maar blijft bestaan.

[3] Medium is enkel mogelijk voor installaties die niet ouder zijn dan 10 jaar op het moment van afsluiten. Premium is enkel mogelijk voor installaties die door Centrale Verwarming Bert Gulpen VOF zijn geïnstalleerd en niet ouder zijn dan 2 jaar op moment van afsluiten. Wanneer toestel ouder dan 10 jaar is gaat deze automatisch naar Medium.

[4] Installatie garantie heeft betrekking op de door Centrale Verwarming Bert Gulpen VOF verrichte werkzaamheden.

[5] Productgarantie betreft de garantie zoals gegeven door de fabrikant. Bij de aanschaf ontvangt u de informatie welke productgarantie van toepassing is op uw installatie.

[6] Onderhoud gebeurt volgens voorschriften van de fabrikant.

[7] Storingen ten gevolge van ondeskundig gebruik, weersinvloeden of schade van buitenaf vallen niet onder dit serviceplan. Ze kunnen op basis van regie worden hersteld.